**物流管理系统（ELMS）**

**用例文档**

****

**南京大学 软件学院**

**GGS.DDU**

张海涛 郑闻昊 张文玘 周颖婷

**2015年10月21日**

[一、物流管理系统（ELMS）用例文档 3](#_Toc433236398)

[1.引言 3](#_Toc433236399)

[1.1目的 3](#_Toc433236400)

[1.2阅读说明 3](#_Toc433236401)

[1.3参考文献 3](#_Toc433236402)

[2.用例列表 3](#_Toc433236403)

[3.详细用例描述 4](#_Toc433236404)

[用例1 查询物流信息 4](#_Toc433236405)

[用例2 生成订单 5](#_Toc433236406)

[用例3 输入收件信息 8](#_Toc433236407)

[用例4 查询订单信息 8](#_Toc433236408)

[用例5 查询送货记录 9](#_Toc433236409)

[用例6 营业厅收件 10](#_Toc433236410)

[用例7 营业厅派件 12](#_Toc433236411)

[用例8 车辆司机信息管理 13](#_Toc433236412)

[用例9 生成收款单 16](#_Toc433236413)

[用例10 货物装运 18](#_Toc433236414)

[用例11 中转中心收件 22](#_Toc433236415)

[用例12 中转中心派件 24](#_Toc433236416)

[用例13 库存信息初始化 26](#_Toc433236417)

[用例14 入库 27](#_Toc433236418)

[用例15 出库 29](#_Toc433236419)

[用例16 库存查询 30](#_Toc433236420)

[用例17 财政收入 31](#_Toc433236421)

[用例18 成本管理 32](#_Toc433236422)

[用例19-1 期初建账 34](#_Toc433236423)

[用例19-2银行账户管理 35](#_Toc433236424)

[用例20 查看系统日志 39](#_Toc433236425)

[用例21 统计报表管理 40](#_Toc433236426)

[用例22 人员机构管理 42](#_Toc433236427)

[用例23 策略制定 46](#_Toc433236428)

[用例24 审批单据 49](#_Toc433236429)

[用例25 用户账号及权限管理 51](#_Toc433236430)

# 一、物流管理系统（ELMS）用例文档

## 1.引言

### 1.1目的

本文档描述了物流管理系统的用户需求。

### 1.2阅读说明

用例描述的约定为……。

### 1.3参考文献

……

## 2.用例列表

|  |  |
| --- | --- |
| 参与者 | 用例 |
| 寄件人 | 1.查询物流信息 |
| 快递员 | 2.生成订单  3.输入收件信息  4.查询订单信息  5.查询送货记录 |
| 营业厅业务员 | 6.营业厅收件  7.营业厅派件  8.车辆司机信息管理  9.生成收款单  10.货物装运 |
| 中转中心业务员 | 10.货物装运  11.中转中心收件  12.中转中心派件 |
| 中转中心仓库管理员 | 13.库存信息初始化  14.入库  15.出库  16.库存查询 |
| 财务人员 | 17.财政收入  18.成本管理  19-1.期初建账  19-2.银行账户管理  20.查看系统日志  21.统计报表管理 |
| 总经理 | 19-2.银行账户管理  20.查看系统日志  21.统计报表管理  22.人员机构管理  23.策略制定  24.审批单据 |
| 管理人员 | 25.用户账号及权限管理 |

## 3.详细用例描述

### 用例1 查询物流信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | DL1 | 名称 | 查询物流信息 |
| 创建者 | 郑闻昊 | 最后一次更新者 | 郑闻昊 |
| 创建日期 | 2015/9/28 | 最后更新日期 | 2015/10/9 |
| 参与者 | 寄件人，目标是快速，正确的查询物流信息 | | |
| 触发条件 | 寄件人打开物流查询任务，想要查询快递物流信息。 | | |
| 前置条件 | 要查询的快递订单号已被生成录入 | | |
| 后置条件 | 无 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1.寄件人输入所要查询的快递订单号  2.系统根据输入的订单号显示快递的货运状态和历史轨迹（历史轨迹包括“已收件“、“到达寄件人中转点”、“到达寄件人集散地”、“到达收件人集散地”、“到达收件人中转点”、”已送达”；货运状态包括“已收件“、“派件中”、“已送达”） | | |
| 扩展流程 | 1a.系统中不存在的快递单号  1.在点击查询后系统提示未找到并要求重新输入  1b.订单号非10位  1.系统直接提示订单格式错误。不予查询。 | | |
| 特殊需求 | 1.系统显示的信息要在1米之外能看清  2.每两次连续查询之间的间隔不能少于10秒 | | |

### 用例2 生成订单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | CO1 | 名称 | 生成订单 |
| 创建者 | 郑闻昊 | 最后一次更新者 | 郑闻昊 |
| 创建日期 | 2015/9/28 | 最后更新日期 | 2015/10/9 |
| 参与者 | 快递员，目标是快速、正确的生成订单。 | | |
| 触发条件 | 寄件人携带货物到达快递员处，快递员回到营业厅进入系统开始生成订单任务 | | |
| 前置条件 | 快递员的账户必须已被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 系统存储生成订单的信息 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1.快递员输入订单条形码号（注：文档中订单号=订单条形码号）  2.快递员输入寄件人信息以及收件人信息（姓名、住址、单位、联系方式）和托运货物信息（原件数、实际重量、体积、内件品名）  3.快递员选择快递种类（经济快递，标准快递，特快专递）  4.快递员选择包装方式（纸箱5元，木箱10元，快递袋1元，其他）  5.系统内部计算费用（运费+包装费）并计算预计到达所需天数。  6.系统将上述费用和预计日期添加到订单信息中并予以显示。  快递员重复1至6步的操作，直至所有订单均被输入。  7.快递员结束输入，请寄件人支付费用。  8.寄件人支付费用，快递员确认生成订单。  9.该订单被记入生成该订单的快递员账户下。 | | |
| 扩展流程 | 1a.订单条形码号非十位数字  1.系统提示订单号格式错误  1b.订单条形码号对应订单已被生成  1.系统提示该订单已存在  2a.输入的住址不在可寄送范围之内  1.提示住址输入错误  2b.输入的货物件数、重量、体积<=0  1.提示货物数据出错  3a.未选择快递种类  1.提示快递种类未选择  4a.未选择包装方式  1.提示包装方式未选择  7a.寄件人要求取消订单  1.快递员取消生成该订单  8a.信息未填写完整  1.系统提示信息未填写完整，提示填写完整才可生成。 | | |
| 特殊需求 | 1.系统显示的信息要在1米外能看清  2.为提高效率，一份订单的录入时间不能超过8分钟，否则系统提示超时，需重新输入。 | | |

### 用例3 输入收件信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | CO2 | 名称 | 输入收件信息 |
| 创建者 | 郑闻昊 | 最后一次更新者 | 郑闻昊 |
| 创建日期 | 2015/9/28 | 最后更新日期 | 2015/10/9 |
| 参与者 | 快递员，目标是准确的输入收件信息 | | |
| 触发条件 | 快递员将快件送达收件人处 | | |
| 前置条件 | 快递员的账户必须已被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 系统更新该订单的送达信息。 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1.快递员输入订单号  2.系统根据订单号显示信息  3.快递员在显示的订单中输入实际收件人姓名以及收件时间  4.系统保存实际收件人姓名以及收件时间。  5.系统将订单的货运状态更新为已送达。  快递员重复1-5步直至所有被收快件被输入 | | |

### 用例4 查询订单信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | CO3 | 名称 | 查询订单信息 |
| 创建者 | 郑闻昊 | 最后一次更新者 | 郑闻昊 |
| 创建日期 | 2015/9/28 | 最后更新日期 | 2015/9/30 |
| 参与者 | 快递员，目标是准确、快速的查询订单信息 | | |
| 触发条件 | 快递员在系统中进入查询订单信息任务。 | | |
| 前置条件 | 快递员的账户必须已被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 无 | | |
| 优先级 | 中 | | |
| 正常流程 | 1.快递员在系统中输入订单号进行查询  2.系统根据订单号显示订单信息（订单条形码号（10位数）；寄件人姓名、住址、单位、电话、手机；收件人姓名、住址、单位、电话、手机；托运货物信息（原件数、实际重量、体积、内件品名）；经济快递，标准快递，特快专递；包装费（纸箱（5元）、木箱（10元）、快递袋（1元）、其它）；费用合计（自动计算，运费+包装费）；预计到达时间；货运状态及历史轨迹；所属快递员；实际收件人以及收件时间（若还未送达，则显示空） | | |
| 扩展流程 | 1a.订单号非10位数字  1.系统提示订单号格式错误  1b.系统找不到该订单  1.系统提示该订单未生成 | | |
| 特殊需求 | 1.系统显示的信息要在1米外能看清  2.连续两次的查询时间间隔不能少于10秒 | | |

### 用例5 查询送货记录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | CO4 | 名称 | 查询送货记录 |
| 创建者 | 郑闻昊 | 最后一次更新者 | 郑闻昊 |
| 创建日期 | 2015/9/28 | 最后更新日期 | 2015/9/30 |
| 参与者 | 快递员，目标是快速了解自己的接单记录 | | |
| 触发条件 | 快递员已录入一些快件订单并想查询 | | |
| 前置条件 | 快递员的账户必须已被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 更新最后一次的查询时间 | | |
| 优先级 | 中 | | |
| 正常流程 | 1.若快递员直接查询，则显示该账号下所有的接单记录。  2.若快递员输入某时间段，则显示该账号下在该时间段内的接单记录。 | | |
| 扩展流程 | 2a.时间输入错误（时间还未到来或者前一时间点在后一时间点之后）  1.提示非法时间，要求重新输入  2b.只填写了一个时间点。  1.提示非法时间，要求重新输入 | | |
| 特殊需求 | 1.系统显示的信息要在1米之外能看清  2.每两次连续查询之间的间隔不能少于10秒 | | |

### 用例6 营业厅收件

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 营业厅业务员 | 名称 | 营业厅收件 |
| 创建者 | 周颖婷 | 最后一次更新者 | 周颖婷 |
| 创建日期 | 2015.9.29 | 最后更新日期 | 2015.10.11 |
| 参与者 | 营业厅业务员，目的是接收由其他营业厅或中转中心送达的货物并生成接收单 | | |
| 触发条件 | 其他营业厅或中转中心有货物送达 | | |
| 前置条件 | 营业厅业务员必须已经被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 生成到达单。包含货物到达信息（到达日期、中转单编号、出发地、货物到达状态（损坏、完整、丢失）） | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1.其他营业厅或中转中心有货物送达  2.营业厅业务员接收货物  3.营业厅业务员选择新建营业厅到达单  4.营业厅业务员输入到达日期  5.营业厅业务员输入中转单编号  6.营业厅业务员输入出发地  7.营业厅业务员选择货物到达状态（损坏、完整、丢失）  8.营业厅业务员确认该营业厅到达单完成  9.营业厅业务员请求刷新该货物物流信息 | | |
| 扩展流程 | 4a.输入的到达日期不符合xxxx.xx.xx格式  1.系统提示日期输入错误，要求重新输入  4b.输入的到达日期与系统当前日期不相同  1.系统提示日期输入错误，要求重新输入  5a.输入的中转单编号不是21位  1.系统提示中转单输入错误，要求重新输入  5b.输入的中转单编号在系统中不存在  1.系统提示中转单不存在，要求重新输入 | | |
| 特殊需求 | 1.若客户有特别需求，要重点纳入分区考虑范围 | | |

### 用例7 营业厅派件

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 营业厅业务员 | 名称 | 营业厅派件 |
| 创建者 | 周颖婷 | 最后一次更新者 | 周颖婷 |
| 创建日期 | 2015.9.29 | 最后更新日期 | 2015.10.11 |
| 参与者 | 营业厅业务员，目的是分配货物给快递员并生成派件单 | | |
| 触发条件 | 生成货物到达单 | | |
| 前置条件 | 营业厅业务员必须已经被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 生成派件单，包含货物派送信息（到达日期、托运订单条形码号、派送员） | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1.营业厅业务员收件完成  2.营业厅业务员把货物分配给快递员  3.营业厅业务员选择新建派件单  4.营业厅业务员输入到达日期  5.营业厅业务员输入托运订单条形码号  6.营业厅业务员输入派送员姓名  7.营业厅业务员确认派件单完成  8营业厅业务员请求刷新该货物物流信息 | | |
| 扩展流程 | 4a.输入的到达日期不符合xxxx.xx.xx格式  1.系统提示日期输入错误，要求重新输入 | | |
| 特殊需求 | 1.若客户有特别需求，要重点纳入分区考虑范围 | | |

### 用例8 车辆司机信息管理

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 营业厅业务员 | 名称 | 车辆司机信息管理 |
| 创建者 | 周颖婷 | 最后一次更新者 | 周颖婷 |
| 创建日期 | 2015.9.29 | 最后更新日期 | 2015.10.11 |
| 参与者 | 营业厅业务员，目的是管理车辆信息和司机信息 | | |
| 触发条件 | 车辆或司机信息有更改 | | |
| 前置条件 | 营业厅业务员必须已经被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 维护车辆信息和司机信息 | | |
| 优先级 | 低 | | |
| 正常流程 | A1.车辆信息有更新  A2.营业厅业务员选择维护车辆司机信息  A3.营业厅业务员选择维护车辆信息  AA4.营业厅业务员选择增加车辆信息  AA5.营业厅业务员输入车辆代号（城市编号（电话号码区号南京025）+营业厅编号（000三位数字）+000三位数字）  AA6.营业厅业务员输入车牌号（例：苏A00000）  AA7.营业厅业务员输入服役时间  AA8.营业厅业务员添加车辆图片  AA9.营业厅业务员请求刷新系统中的车辆信息  AB4.营业厅业务员选择删除车辆信息  AB5.营业厅业务员在系统显示的所有车辆信息中选中要删除的信息  AB6.营业厅业务员确认删除该信息  AB7.营业厅业务员请求刷新系统中的车辆信息  AC4.营业厅业务员选择修改车辆信息  AC5.营业厅业务员在系统显示的所有车辆信息中选中要修改的信息  AC6.营业厅业务员修改需要修改的信息  AC7.营业厅业务员确认信息修改完成  AC8.营业厅业务员请求刷新系统中的车辆信息 | | |
|  | B1.司机信息有更新  B2.营业厅业务员选择维护车辆司机信息  B3.营业厅业务员选择维护司机信息  BA4.营业厅业务员选择增加司机信息  BA5.营业厅业务员输入司机编号（城市编号（电话号码区号南京025）+营业厅编号（000三位数字）+000三位数字）  BA6.营业厅业务员输入司机姓名  BA7.营业厅业务员输入司机出生日期  BA8.营业厅业务员输入司机身份证号  BA9.营业厅业务员输入司机手机号  BA10.营业厅业务员选择司机性别  BA11.营业厅业务员输入司机行驶证期限  BA12.营业厅业务员请求刷新系统中的司机信息  BB4.营业厅业务员选择删除司机信息  BB5.营业厅业务员在系统显示的所有司机信息中选中要删除的信息  BB6.营业厅业务员确认删除该信息  BB7.营业厅业务员请求刷新系统中的司机信息  BC4.营业厅业务员选择修改司机信息  BC5.营业厅业务员在系统显示的所有司机信息中选中要修改的信息  BC6.营业厅业务员修改需要修改的信息  BC7.营业厅业务员确认信息修改完成  BC8.营业厅业务员请求刷新系统中的车辆信息 | | |
| 扩展流程 | AA5a.输入的车辆代号不是9位  1.系统提示车辆代号错误。要求重新输入  AA7a.输入的服役时间格式不是xxxx.xx.xx  1.系统提示日期格式不正确。要求重新输入  BA5a.输入的司机编号不是9位  1.系统提示司机编号错误。要求重新输入  BA7a.输入的出生日期的格式不是xxxx.xx.xx  1.系统提示日期格式错误。要求重新输入  BA8a.输入的身份证号不是18位时  1.系统提示身份证号错误。要求重新输入  BA9a.输入的手机号不是11位时  1.系统提示手机号错误。要求重新输入  BA11.输入的行驶证期限格式不为xxxx.xx.xx  1.系统提示日期格式不正确。要求重新输入 | | |
| 特殊需求 | 无 | | |

### 用例9 生成收款单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 营业厅业务员 | 名称 | 生成收款单 |
| 创建者 | 周颖婷 | 最后一次更新者 | 周颖婷 |
| 创建日期 | 2015.9.29 | 最后更新日期 | 2015.10.11 |
| 参与者 | 营业厅业务员，目的是记录每个快递员每天收得快递运费并生成收款单 | | |
| 触发条件 | 无 | | |
| 前置条件 | 营业厅业务员必须已经被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 生成收款单 | | |
| 优先级 | 低 | | |
| 正常流程 | 1.营业厅业务员核对快递员收取的快递费（每天）  2.营业厅业务员选择新建收款单  3.营业厅业务员输入收款日期  4.营业厅业务员输入收费金额  5.营业厅业务员输入收费快递员姓名  6.营业厅业务员输入对应的快递订单条形号码  7.营业厅业务员确认收款单信息输入完成 | | |
| 扩展流程 | 1a.快递费核对有误  1.找相应的快递员重新核对  3a.输入的到达日期不符合xxxx.xx.xx格式  1.系统提示日期输入错误，要求重新输入  3b.输入的到达日期与系统当前日期不相同  1.系统提示日期输入错误，要求重新输入  4a.输入的收费金额没有精确到小数点后一位  1.系统提示收费金额格式错误，要求重新输入  4b.输入的收费金额没有大于0.0  1.系统提示收费金额错误，要求重新输入  6a.输入的快递订单条形号码不是10位  1.系统提示快递订单条形号码错误，要求重新输入  6b.输入的快递订单条形号码在系统中不存在  1.系统提示该订单号不存在，要求重新输入 | | |
| 特殊需求 | 1.快递订单条形码号为10位  2.收款金额要精确到小数点后一位 | | |

### 用例10 货物装运

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 营业厅业务员&中转中心业务员 | 名称 | 货物装运 |
| 创建者 | 周颖婷 | 最后一次更新者 | 周颖婷 |
| 创建日期 | 2015.9.29 | 最后更新日期 | 2015.10.11 |
| 参与者 | 营业厅业务员、中转中心业务员，目的是将货物装车，并生成装车单 | | |
| 触发条件 | 快递员揽件、货物到达目的地中转中心 | | |
| 前置条件 | 营业厅业务员、中转中心业务员必须已经被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 生成装车单 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | A1..快递员揽件后，营业厅人员分拣并装车  B1.货物到达目的地中转中心，中转中心业务员出库并装车  2.营业厅/中转中心业务员选择新建装车单  3.营业厅/中转中心业务员输入装车日期  A4.营业厅业务员输入本营业厅编号（025城市编码+1营业厅+000鼓楼营业厅）  A5.营业厅业务员输入汽运编号（营业厅编号+20150921日期+00000编码、五位数字）  A6.营业厅业务员输入到达地（本地中转中心或其他营业厅）  A7.营业厅业务员输入车辆代号  A8.营业厅业务员输入监装员姓名  A9.营业厅业务员输入押运员姓名  A10.营业厅业务员输入本次装箱所有订单条形号码  A11.系统自动生成运费（运费根据出发地和目的地自动生成）  A12.营业厅业务员确认完成装车单信息的输入  A13.营业厅业务员请求系统刷新该货物的物流信息 | | |
|  | B4.中转中心业务员输入本中转中心中转单编号（中转中心编号（6位）+日期+0000000七位数字）  B5.中转中心业务员输入航班号/车次号  B6.中转中心业务员输入出发地  B7.中转中心业务员输入到达地  B8.中转中心业务员输入货柜号  B9.中转中心业务员输入监装员姓名  B10.中转中心业务员输入本次装箱所有托运单号  B11.系统自动生成运费（运费根据出发地和目的地自动生成）  B12.中转中心业务员确认完成装车信息的输入  B13.中转中心业务员请求系统刷新该货物的物流信息 | | |
| 扩展流程 | 3a.输入的日期格式不为xxxx.xx.xx  1.系统提示日期格式错误。要求重新输入  3b.输入的日期与系统当前时间不相同  1.系统提示日期错误。要求重新输入  A4a.输入的营业厅编号不是7位  1.系统提示编号错误。要求重新输入  A5a.输入的汽运编号不是20位  1.系统提示编号错误。要求重新输入  A7a.输入的汽车代号不是9位时  1.系统提示汽车代号错误。要求重新输入  A10a.输入的订单条形号码不是10位时  1.系统提示订单条形号码错误。要求重新输入  B4a.输入的中转单编号不是21位时  1.系统提示中转单编号错误。要求重新输入 | | |
| 特殊需求 | 若客户有特别需求，要重点纳入分区考虑范围 | | |

### 用例11 中转中心收件

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 中转中心业务员 | 名称 | 中转中心收件 |
| 创建者 | 周颖婷 | 最后一次更新者 | 周颖婷 |
| 创建日期 | 2015.9.29 | 最后更新日期 | 2015.10.11 |
| 参与者 | 中转中心业务员，目的是接收中转来的货物并生成中转中心接收单 | | |
| 触发条件 | 营业厅送达货物到中转中心 | | |
| 前置条件 | 中转中心业务员必须已经被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 生成中转中心接收单，包含货物到达信息（中转中心编号（025城市编码+0营业厅+00鼓楼中转中心）、到达日期、中转单编号、出发地、货物到达状态（损坏、完整、丢失）） | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1.营业厅送达货物到中转中心  2.中转中心业务员选择新建中转中心接收单  3.中转中心业务员输入中转中心编号（025城市编码+0营业厅+00鼓楼中转中心）  4.中转中心业务员输入到达日期  5.中转中心业务员输入中转单编号（中转中心编号+日期+0000000七位数字）  6.中转中心业务员输入出发地  7.中转中心业务员选择货物到达状态（损坏或完整或丢失）  8.进行入库管理 | | |
| 扩展流程 | 3a.输入的中转中心编号不是6位时  1.系统提示输入错误。要求重新输入  4a.输入的到达日期格式不是xxxx.xx.xx时  1.系统提示日期格式错误。要求重新输入  5a.输入的中转单编号不是21位时  1.系统提示输入错误。要求重新输入 | | |
| 特殊需求 | 1.若客户有特别需求，要重点纳入分区考虑范围 | | |

### 用例12 中转中心派件

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 中转中心业务员 | 名称 | 中转中心派件 |
| 创建者 | 周颖婷 | 最后一次更新者 | 周颖婷 |
| 创建日期 | 2015.9.29 | 最后更新日期 | 2015.10.11 |
| 参与者 | 中转中心业务员，目的是将出库的货物或者到达目的地中转中心的货物进行装车派件 | | |
| 触发条件 | 仓库中有货物需要出库、有已到达目的地中转中心的货物到达 | | |
| 前置条件 | 中转中心业务员必须已经被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 生成出库单、装车单 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | A1.中转中心业务员根据库存状况，选择新建录入中转单  A2.中装中心业务员输入装车日期  A3.中转中心业务员输入本中转中心转单编号（中转中心编号+日期+0000000七位数字）  A4.中转中心业务员输入航班号/车次号  A5.中转中心业务员输入出发地  A6.中转中心业务员输入到达地  A7.中转中心业务员输入货柜号  A8.中转中心业务员输入监装员姓名  A9.中转中心业务员输入本次装箱所有托运单号  A10.系统根据出发地和到达地自动生成运费  A11.中转中心业务员办理出库手续  B1.若该货物已到达目的地中转中心，中转中心业务员选择新建装车单  B2.中转中心业务员输入装车日期  B3.中转中心业务员输入本中转中心汽运编号（中转中心编号+日期+0000000七位数字）  B5.中转中心业务员输入到达地（营业厅）  B6.中转中心业务员输入车辆代号（城市编号（电话号码区号南京025）+营业厅编号（000三位数字）+000三位数字）  B7.中转中心业务员输入监装员、押运员姓名  B8.中转中心业务员输入本次装箱所有订单条形码号  B9.系统根据出发地和生成地自动生成运费 | | |
| 扩展流程 | A2a.输入的日期格式不符合xxxx.xx.xx时  1.系统提示日期格式错误。要求重新输入  A3a.输入的中转单编号不为21位时  1.系统提示中转单编号错误。要求重新输入  B2a.输入的日期格式不符合xxxx.xx.xx时  1.系统提示日期格式错误。要求重新输入  B3a.输入的中转中心汽运编号不为21位时  1.系统提示汽运编号错误。要求重新输入  B6a.输入的车辆代号不为9位时  1.系统提示车辆代号错误。要求重新输入 | | |
| 特殊需求 | 1.若客户有特别需求，要重点纳入分区考虑范围 | | |

### 用例13 库存信息初始化

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 中转中心仓库管理员 | 名称 | 库存信息初始化 |
| 创建者 | 张海涛 | 最后一次更新者 | 张海涛 |
| 创建日期 | 2015.9.29 | 最后更新日期 | 2015.10.1 |
| 参与者 | 中转中心仓库管理员，目标是在系统建账后，对原有库存进行统计保存。 | | |
| 触发条件 | 中转中心仓库管理需要初始化库存信息 | | |
| 前置条件 | 中转中心仓库管理员必须已经被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 系统中库存信息已完善，包括快递编号、入库日期、目的地、区号、排号、架号、位号。 | | |
| 优先级 | 低 | | |
| 正常流程 | 1. 中转中心仓库管理员登陆本系统，获取权限 2. 盘点现有的库存数据   3. 对现有库存信息录入，包括库存的快递编号、入库日期、目的地、区号、排号、架号、位号 | | |
| 扩展流程 | 1a.库存商品信息录入不完整   1. 系统提示有空缺，并不能生成库存信息   1b.库存项数据格式错误  1.系统提示错误，不能添加该库存项  2a.库存信息信息录入错误或遗漏  1. 中转中心仓库管理员有权限修改库存信息 | | |
| 特殊需求 | 1. 系统显示的信息要在1米之外能看清 2. 中转中心仓库管理员在修改库存信息后，系统会记录本次修改纪录   若客户有特别需求，应有订单特殊需求阐述 | | |

### 用例14 入库

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 中转中心仓库管理员 | 名称 | 入库 |
| 创建者 | 张海涛 | 最后一次更新者 | 张海涛 |
| 创建日期 | 2015.9.29 | 最后更新日期 | 2015.10.1 |
| 参与者 | 中转中心仓库管理员，目标是对送达中转中心的货物信息进行统计记录 | | |
| 触发条件 | 快递货物到达中转中心 | | |
| 前置条件 | 中转中心仓库管理员必须已经被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 系统中库存信息已经更新，快递商品的仓库定位和运送方式已经选择，入库单也已经生成。 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 货物到达运转中心，中转中心仓库管理员选择下一步的运送方式 2. 中转中心仓库管理员登陆本系统，获取权限 3. 查看对应分区的库存信息，分析此次货物能否成功入库。若不能，查看机动区库存信息，分析能否入库。如若还是不能，则将其调运至邻近的中转中心。 4. 如果货物能够入库，则安排其在仓库中的排、架、位。 5. 生成入库单   6. 更新库存货物信息（包括订单信息、存储信息、入库时间等） | | |
| 扩展流程 | 1a.库存商品信息录入不完整   1. 系统提示有空缺，并不能生成库存信息   1b.库存项数据格式错误  1.系统提示错误，不能添加该库存项  2a.库存信息信息录入错误  1. 中转中心仓库管理员有权限修改库存信息 | | |
| 特殊需求 | 1. 系统显示的信息要在1米之外能看清 2. 中转中心仓库管理员在修改库存信息后，系统会记录本次修改纪录   3. 若客户有特别需求，应有订单特殊需求阐述 | | |

### 用例15 出库

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 中转中心仓库管理员 | 名称 | 出库 |
| 创建者 | 张海涛 | 最后一次更新者 | 张海涛 |
| 创建日期 | 2015.9.29 | 最后更新日期 | 2015.10.1 |
| 参与者 | 中转中心仓库管理员，目标是对库存中的商品进行出库运送 | | |
| 触发条件 | 仓库货物需要出库 | | |
| 前置条件 | 中转中心仓库管理员必须已经被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 货物出库，生成出库单，系统中库存信息已经更新 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 中转中心仓库管理员登陆本系统，获取权限 2. 仓库管理员发出出库申请，总经理回复要求 3. 仓库管理员根据出库要求生成出库单 4. 完成出库操作   系统更新 | | |
| 扩展流程 | 1a.商品在仓库中损坏  1.出库时，附加商品备注信息  2a.商品未能找到  1.显示库存商品未查及  3a.出库取消  1.撤销度该库存项的操作，立即更新库存，显示操作取消 | | |
| 特殊需求 | 1. 系统显示的信息要在1米之外能看清 2. 中转中心仓库管理员回馈出库信息在仓库文档中单独储存，总经理有权限查看   若客户有特别需求，应有订单特殊需求阐述 | | |

### 用例16 库存查询

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 中转中心仓库管理员 | 名称 | 库存查询 |
| 创建者 | 张海涛 | 最后一次更新者 | 张海涛 |
| 创建日期 | 2015.9.29 | 最后更新日期 | 2015.10.1 |
| 参与者 | 中转中心仓库管理员，目标是对库存中的商品信息进行汇总查看 | | |
| 触发条件 | 中转中心仓库管理员想要对现有的库存信息进行查看 | | |
| 前置条件 | 中转中心仓库管理员必须已经被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 仓库管理员查看当前时间戳以前的库存信息，并生成Excel表格。或者得到某段时间内的所有出入库信息 | | |
| 优先级 | 低 | | |
| 正常流程 | 1. 中转中心仓库管理员登陆本系统，获取权限 2. 仓库管理员对系统发出库存盘点要求 3. 系统对当前时间戳之前的库存信息进行汇总，生成Excel表格 | | |
| 扩展流程 | 1a.在生成表格是时间内有库存信息变化   1. 并不记录在此次的库存盘点中   2a.查询中发起新查询  1.刷新库存信息 显示新的库存  3a.选择时间越界  1.显示能被显示的最大子集 | | |
| 特殊需求 | 1. 系统显示的信息要在1米之外能看清 2. 对表格信息提供打印选项 | | |

### 用例17 财政收入

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 财务人员 | 名称 | 财政收入 |
| 创建者 | 张海涛 | 最后一次更新者 | 张海涛 |
| 创建日期 | 2015.9.29 | 最后更新日期 | 2015.10.1 |
| 参与者 | 财务人员 | | |
| 触发条件 | 财务人员想要查看公司的收入情况 | | |
| 前置条件 | 财务人员已被识别和授权，各地营业厅将收入情况正确的录入系统 | | |
| 后置条件 | 生成选定时间的财务报表 | | |
| 优先级 |  | | |
| 正常流程 | 1. 财务人员登陆本系统，获取权限 2. 财务人员对系统对发出营业额查看要求，并选择需要查看的时间段   3. 系统根据财务人员的查看需求，返回相应的营业信息，并支持信息的导出 | | |
| 扩展流程 | 1a. 人员ID对应权限不够  1. 系统拒绝访问  2a. 在各地营业厅未完成当天的营业额统计  1. 财务人员查看的信息并不包括当天的信息  3a.分时查看是，选择时间越界  1.选取该时间限度的最大子集显示 | | |
| 特殊需求 | 系统显示的信息要在1米之外能看清  对表格信息提供打印选项 | | |

### 用例18 成本管理

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 财务人员 | 名称 | 成本管理 |
| 创建者 | 张海涛 | 最后一次更新者 | 张海涛 |
| 创建日期 | 2015.9.29 | 最后更新日期 | 2015.10.1 |
| 参与者 | 财务人员，目的是记录和统计公司的成本支出，并可根据收入与成本计算盈利 | | |
| 触发条件 | 当公司有财政支出或者对支出做统计时 | | |
| 前置条件 | 财务管理人员必须已经被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 生成对应统计报表 | | |
| 优先级 |  | | |
| 正常流程 | 1. 财务人员登陆本系统，获取权限 2. 财务人员录入相应的财政支出状况 3. 财务人员可以向系统发出申请，系统生成支出状况表 4. 财务人员可以向系统发出申请，系统生成经营状态总表 | | |
| 扩展流程 | 1a.支出项信息不完整  系统提示数据不完整，不能生成支出项  1b.支出项数据错误  系统允许有权限的用户对数据做修改  2a.财财务人员未录入支出却申请查看  1. 系统显示的支出状态表各项为零  2b.数据格式错误  系统不允许这样的数据项被保存 | | |
| 特殊需求 | 1. 系统显示的信息要在1米之外能看清 2. 对表格信息提供导出与打印选项   3. 成本数据可修改 | | |

### 用例19-1 期初建账

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 财务人员 | 名称 | 资本管理\_期初建账 |
| 创建者 | 张海涛 | 最后一次更新者 | 张海涛 |
| 创建日期 | 2015.9.29 | 最后更新日期 | 2015.10.1 |
| 参与者 | 财务人员，目的是每年度进行系统的新建和当前数据的存储 | | |
| 触发条件 | 当公司需要新建一套账 | | |
| 前置条件 | 财务管理人员必须已经被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 财务人员在系统中新建立一套账，并对信息进行初始化，并对这套新账存有备份 | | |
| 优先级 |  | | |
| 正常流程 | 1. 财务人员登陆本系统，获取权限 2. 财务人员建立新的数据情况（包括：机构、人员、车辆、库存、 银行账户信息（名称，余额）） 3. 系统对新的账目做单独备份，且不可被修改 4. 以后的系统更新在新建立的账目上进行 | | |
| 扩展流程 | 1a. 账目数据建立错误  1. 可对账户信息进行增删改查  2a. 误删账户信息  1. 留有删除缓存区 防止误删  3a.取消建账  删除新建账目的所有信息，系统恢复旧账  4a.账目信息不完整  不能成功建账 | | |
| 特殊需求 | 1. 系统显示的信息要在1米之外能看清   2. 资本管理的权限需求较高 | | |

### 用例19-2银行账户管理

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 总经理&财务管理人员 | 名称 | 银行账户管理 |
| 创建者 | 张文玘 | 最后一次更新者 | 张文玘 |
| 创建日期 | 2015.9.29 | 最后更新日期 | 2015.10.11 |
| 参与者 | 1.总经理，目标是对公司现有的银行账户信息进行查看，包括账户名称及对应余额  2.财务管理人员，目标是对公司的账户进行管理，主要包括对帐户的增删改查操作 | | |
| 触发条件 | 无 | | |
| 前置条件 | 总经理和财务管理人员已被授权 | | |
| 后置条件 | 系统完成公司账户信息的更新，并同步到对应银行中 | | |
| 优先级 | 中 | | |
| 正常流程 | 1a.若当前被识别的账户权限为总经理权限  1.总经理选择查看公司账户  2.系统显示公司现有的所有账户名称  3.总经理选择其中一个账户  4.系统显示该账户的详细信息，包括银行类别与余额  重复3~4步直至完成所有需要查看的账户的查看操作  1b.若当前被识别的账户权限为财务管理人员最高权限  1.若财务人员选择增加账户  1.财务人员输入要增加的银行账户名称，并从下拉列表中选择所属银行名称  2.系统显示财务人员所添加的账户信息  重复1~2步，直至完成所有银行账户的增加  3.财务人员确定修改  4.系统同步对应账户信息到对应银行系统中  5.财务人员可以选择结束本次管理  2.财务人员选择查看账户信息  1.财务人员输入银行账户名  2.系统显示该账户详细信息，包括账户名，对应银行以及余额（查）  3.财务人员选择修改账户信息  1.同2a（1）（2）  2.系统将账户状态修改为可更改状态  3财务人员修改账户名称，系统显示修改信息  4.财务人员确认修改  5系统更新账户信息，并同步到对应银行  4.财务人员选择删除账户信息  1.同2a（1）（2）  2.财务人员选择删除账户  3.系统将对应账户信息删除，并将这一消息发送给银行  5.财务人员随时可以选择退出管理，系统退出 | | |
| 扩展流程 | 1a.3-4a总经理也可以选择在搜索栏中输入相关信息进行检索  1.总经理输入账户名称进行查询，系统操作见正常流程1a.4  1a.无对应账户与该名称对应  1.系统显示搜索结果为0并提示总经理检查输入是否正确  2.总经理从下拉列表中选择银行类别进行查询，系统显示该银行内本公司名下的所有账户，随后操作见正常流程1a.3  1b.1.1a. 财务人员输入账户名称格式不正确  1.系统提示格式错误并要求重新输入  1b.1.1b 财务人员输入的账户名称已被占用  1.系统提示名称已被占用并要求重新输入  2.返回正常流程1b.1.1  1b.1.3a财务人员撤销修改  1.系统返回已填写相关信息的账户新建界面  2.系统返回正常流程1b.1.1  1b.3.4a财务人员取消修改  1.系统返回信息更改界面，返回正常流程1b.3.3  1b.5a若退出系统时系统中有财务人员未确认的更改  1.系统询问是否保存更改  2.财务人员选择保存更改，系统更新对应信息并同步到银行  2a.财务人员选择撤销更改，系统将未保存的更改撤销  3.退出系统 | | |
| 特殊需求 | 1.系统显示的信息要在1米外能看清  2.由于不能与银行建立实际的联系，所以银行账户同步这一步骤只要做到向另一终端发送一条信息即可 | | |

### 用例20 查看系统日志

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 总经理、财务管理人员 | 名称 | 查看系统日志 |
| 创建者 | 张文玘 | 最后一次更新者 | 张文玘 |
| 创建日期 | 2015.9.29 | 最后更新日期 | 2015.10.9 |
| 参与者 | 总经理，财务管理人员 | | |
| 触发条件 | 无 | | |
| 前置条件 | 总经理或财务管理人员已被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 生成查看日志的记录 | | |
| 优先级 | 低 | | |
| 正常流程 | 1.总经理/财务管理人员选择查看系统日志  2.系统显示到现在为止的所有系统操作  3.如果需要查看特定时间段内的系统日志，总经理/财务管理人员输入开始日期和截止日期  4.系统显示该时间段内的所有系统操作  5.如果需要查看特定人员所执行的操作，总经理/财务管理人员输入操作人编号（账号）  6.系统显示该操作人员的所有系统操作  系统生成总经理/财务管理人员查看日志的记录 | | |
| 扩展流程 | 3-5a. 总经理/财务管理人员输入的信息不符合该栏所要求的格式，系统提示该信息格式错误并要求总经理/财务管理人员重新输入  5a. 若总经理/财务人员输入的员工编号符合格式要求但系统内部不存在，系统提示该员工不存在并请求总经理/财务人员重新输入 | | |
| 特殊需求 | 系统显示的信息要在1米之外能看清  系统默认时间为查询时刻之前的所有时间，系统默认操作人员为所有人员 | | |

### 用例21 统计报表管理

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 总经理&财务管理人员 | 名称 | 统计报表管理 |
| 创建者 | 张文玘 | 最后一次更新者 | 张文玘 |
| 创建日期 | 2015.9.29 | 最后更新日期 | 2015.10.11 |
| 参与者 | 1. 总经理，目标是查看生成的统计报表，包括经营情况表和成本收益表  2. 财务人员，目标是制定与查看生成的统计报表，包括经营情况表（入款单和出款单记录）和成本收益表（总收入、总支出、总利润）；以及导出财务报表 | | |
| 触发条件 | 无 | | |
| 前置条件 | 总经理或财务管理人员必须已经被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 生成对应统计报表 | | |
| 优先级 | 中 | | |
| 正常流程 | 1.操作人员选择生成经营情况表  1.系统提示用户输入时间段  2. 操作人员输入开始日期和结束日期  3.系统自动生成该时间段内的经营情况表，包括所有的入款单和出款单记录  1a.操作人员选择生成成本收益表  1.系统提示用户输入时间段  2. 操作人员输入开始日期和结束日期  3.系统自动生成该时间段内的成本收益表，包括该时间段内的总收入，总支出和总利润 | | |
| 扩展流程 | 1.2a操作人员输入的信息不符合时间格式  1.系统提示格式错误并请求重新输入  1.2b操作人员输入的时间范围错误  1.系统提示数据错误并请求重新输入  1a.2a操作人员输入的信息不符合时间格式  1.系统提示格式错误并请求重新输入  1a.2b操作人员输入的时间范围错误  1.系统提示数据错误并请求重新输入  1-1a  1.若当前账户的操作权限为财务管理人员权限，财务人员可以选择导出报表  2.系统将系统内部的数据导出为excel表格 | | |
| 特殊需求 | 系统显示内容要在1米之外能看清 | | |

### 用例22 人员机构管理

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 总经理 | 名称 | 人员机构管理 |
| 创建者 | 张文玘 | 最后一次更新者 | 张文玘 |
| 创建日期 | 2015.10.2 | 最后更新日期 | 2015.10.10 |
| 参与者 | 总经理，目标是正确地对公司的人员与机构进行管理，包括对员工的增删改查 | | |
| 触发条件 | 无 | | |
| 前置条件 | 总经理必须已经被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 将所生成的包含员工信息与总经理操作的缓存表交由管理员；系统更新信息（人员与机构） | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 总经理选择管理员工机构  1. 系统显示当前公司内部的员工清单  2. 总经理选择增加员工   1. 总经理输入要增加的员工信息，包括员工个人基本信息（姓名、性别、联系方式等），总经理选择该员工岗位，系统自动对应岗位编号 2. 总经理确认更改 3. 系统显示当前所增加的人员信息，并将其存入缓存表（包括人员信息及总经理对该员工的操作）中   总经理重复1~3步，直到完成所有人员的增加  3. 总经理选择查看员工信息  1.总经理输入员工ID  2. 系统显示员工信息  4. 总经理选择修改员工信息  1.同3（1）（2）  3. 总经理选择要修改的员工信息栏  4. 系统将该员工信息设为可更改状态  5. 总经理输入更改后的信息  6. 总经理确认更改  5. 总经理选择开除员工  1.同3（1）（2）  2.总经理确认更改  3. 总经理开除员工  6.系统将员工信息及总经理的操作信息存入缓存表中  总经理重复3~6步，直至完成所有对员工的操作  7. 系统显示更改后的所有员工信息  8. 系统将该缓存表自动发送给管理人员。  9. 总经理随时可以选择结束本次管理，系统将缓存表中的信息自动发送给管理人员  10.系统更新员工信息 | | |
| 扩展流程 | 2.1a总经理输入的员工姓名格式不正确  系统提示格式错误并请求总经理重新输入  2.1b总经理输入的员工联系方式（手机）格式不正确  系统提示格式错误并请求总经理重新输入  2.2a总经理撤销增加员工操作  系统撤销总经理的输入，并返回增加员工的起始界面  2.3a系统检查发现总经理输入的信息仍然有空缺项  1.系统返回人员创建界面并要求总经理输入该信息  3.1a.非法员工编号  1.系统提示错误并要求总经理重新输入  4.5a总经理更改各种信息的方式  1.输入员工姓名、性别、联系方式  1a总经理输入的格式不正确  参见扩展流程2.1a、2.1b  2.从下拉列表中选择员工岗位  3.系统显示该岗位并自动显示该岗位对应岗位编号  4.6a总经理撤销更改操作  1.系统撤销此次操作并返回更改信息的界面（其显示的数据仍然是修改后的数据）  5.2a总经理撤销开除员工操作  系统撤销此次操作并返回开除员工的界面 | | |
| 特殊需求 | 系统显示消息要在1米之外能看清 | | |

### 用例23 策略制定

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 总经理 | 名称 | 策略制定 |
| 创建者 | 张文玘 | 最后一次更新者 | 张文玘 |
| 创建日期 | 2015.10.2 | 最后更新日期 | 2015.10.10 |
| 参与者 | 总经理，目标是制定新的薪水策略与运费计算策略 | | |
| 触发条件 | 无 | | |
| 前置条件 | 总经理必须已经被识别或授权 | | |
| 后置条件 | 更改系统内的薪水策略，并保存新的薪水策略文档(针对不同工作人员的策略)，并作为公司发放薪水的标准；更改系统内的运费计算策略，并保存新的运费计算策略，作为公司运费计算的标准 | | |
| 优先级 | 中 | | |
| 正常流程 | 1a.总经理选择制定薪水策略   1. 系统显示当前公司内部的岗位清单 2. 总经理选择岗位 3. 系统显示当前该工作岗位人员的薪水策略，包括结算周期及每次结算的工资 4. 如果要修改当前策略，总经理重新输入结算周期与工资 5. 系统显示新的薪水策略   总经理重复1~4步，直到完成所有想要更改的工作人员的薪水策略的制定   1. 总经理结束输入，系统向总经理确认策略的更改 2. 总经理确认更改，系统保存新的薪水策略   1b.总经理选择制定价格策略  1.系统显示当前的运费计算策略，包括城市间距离及各种快递类型和运送方式下的运费  2.总经理输入新的城市间距离  3. 系统显示更改后的城市间距离以及在此距离下各种类型的运费  4. 总经理选择快递类型（包括经济快递、标准快递、次晨特快），并输入新的每公里价格数  5. 总经理选择运送方式（包括飞机、火车、汽车），并输入新的每公里价格数  6. 系统显示新的每公里运费并更新各城市间的运费  系统重复3~6步直到总经理完成所有价格的更改  7. 系统显示新的运费计算策略，并向总经理确认更改  8. 总经理确认更改，系统保存新的运费计算策略  2.总经理随时可以选择保存更改  3.总经理可以选择退出系统  1. 系统检查各个策略中是否还有必填项空缺  2. 没有空缺项，系统自动退出 | | |
| 扩展流程 | 1a.2a总经理可以在搜索栏中输入岗位代号  1.系统显示该岗位当前的薪水策略  1a.4a总经理的输入不符合数据格式  系统提示总经理格式错误并要求重新输入  1a.4b总经理输入的数据不符合结算周期以及工资的范围  系统提示总经理数据错误并要求重新输入  1a.6a总经理取消更改  系统取消薪水策略的更改，并返回修改界面  1b.2a总经理的输入不符合数据格式  系统提示总经理格式错误并要求重新输入  1b.2b总经理输入的数据不符合城市间距离的范围  系统提示总经理数据错误并请求重新输入  1b.4/5a总经理输入的数据不符合每公里价格的范围  系统提示总经理数据错误并请求重新输入  1b.8a.总经理取消更改  1.系统取消价格策略的修改，并返回修改界面  3.1a总经理还有必填项没有填写  1.系统要求总经理填写该项  2.系统返回必填项检查步骤  最终运费计算策略为：运费=公里数/1000\*每公里价格 | | |
| 特殊需求 | 1.系统提示信息要在一米之外能看清 | | |

### 用例24 审批单据

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 总经理 | 名称 | 审批单据 |
| 创建者 | 张文玘 | 最后一次更新者 | 张文玘 |
| 创建日期 | 2015.9.29 | 最后更新日期 | 2015.10.11 |
| 参与者 | 总经理，目标是对所有处于提交状态的单据进行修改、查看与审批（可以批量审批） | | |
| 触发条件 | 提交状态的单据积累够一定量 | | |
| 前置条件 | 总经理必须已经被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 更新单据数据与信息，将单据状态转换为审批后状态，准许单据申请的操作 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 总经理查看申请单据清单 2. 系统显示所有申请单据的类别与简要申请内容 3. 总经理选择某一申请单据（或先选择申请单据的类别，然后从查询结果中选择申请单据） 4. 系统显示该单据详细信息 5. 如果总经理要更改单据数据，选中需要修改的项目 6. 系统将单据状态转换为草稿状态 7. 总经理通过该单据的审批 8. 系统将单据状态转换为审批后状态   总经理重复2~8步，直到完成所有总经理想要进行操作的单据的修改与查看操作  9. 系统准许所有审批后状态单据所申请的操作，并将这些单据从申请单据列表中清除  10.系统将所有草稿状态的单据发回申请单位，并将这些单据从申请单据列表中清除 | | |
| 扩展流程 | 7-8a.总经理可以批量审批  1.待多个单据的查看与更改完成后，总经理一并通过这些单据的审批  2.这些单据的状态都更改为审批后状态  9a总经理随时可以选择退出审批  1.系统向总经理询问是否保存更改  2.总经理选择保存更改，系统操作同正常流程第9步  2a总经理选择不保存更改，系统将表单中审批后状态的单据还原（包括状态和数据） | | |
| 特殊需求 | 1.系统显示的信息在1米之外能看清  2.因为订单量过于巨大，提交状态的单据必须有很高的准确度，而且单据要有类别与编号之分，便于总经理的查看与搜索  3.单据类别包括寄件单、装车单、营业厅到达单、收款单、派件单、中转中心到达单 、入库单、中转单、出库单、付款单 | | |

### 用例25 用户账号及权限管理

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 管理人员 | 名称 | 用户账户与权限管理 |
| 创建者 | 张文玘 | 最后一次更新者 | 张文玘 |
| 创建日期 | 2015年9月29日星期二 | 最后更新日期 | 2015.10.11 |
| 参与者 | 管理人员，目标是对系统中用户的账号信息（账号、权限）进行管理 | | |
| 触发条件 | 管理人员接收到了存有总经理对人员处理操作及员工信息的缓存表 | | |
| 前置条件 | 管理人员已经被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 生成/删除用户账号；修改对应用户的权限 | | |
| 优先级 | 中 | | |
| 正常流程 | 1.增加员工  1.管理人员选择新建账号  2.管理人员输入人员基本信息，初始密码以及账号权限  3.系统自动检查这些人员信息是否同缓存表中的一致  4.信息一致，系统生成账号并将其添加到公司员工账号表中  2.删除员工  1.管理人员输入账号编号  2.系统显示账号信息  3.管理人员删除该账号及相关信息，并从总表中去除该账号  3.修改  1.管理人员输入账号  2.系统显示账号信息(包括账号与权限)  3.管理人员输入新的岗位编号  4.系统显示新岗位编号及对应编号  5.管理人员选择该账号对应权限  6.管理人员确认更改  7.系统更新账号信息  重复1~3步直至完成所有缓存表中的操作  4.管理人员可以随时选择退出管理，系统退出 | | |
| 扩展流程 | 1.2a管理人员输入的人员基本信息格式不符合要求  系统提示格式错误并请求重新输入  1.4a检查发现管理人员输入的信息与缓存表中对应的信息不一致  1.系统提示管理人员输入错误  2.系统自动将不一致的项目按照缓存表中的信息为标准进行更改，以红色字体标注  1.2-4a管理人员可以选择另一种输入方式  1.管理人员输入人员名字并选择同步  2.系统将缓存表中对应人员的信息同步到新建账号界面中  3.管理人员输入初始密码以及账号权限  4.系统生成账号并将其加入到公司员工列表中  2.1a管理人员输入的账号编号格式错误  系统提示格式错误并 要求重新输入  2.1b管理人员输入的账号编号经检索发现无对应员工  系统提示输入编号错误，并请求管理人员检查输入  3.1同2.1a、b  3.3a输入的岗位编号无对应岗位  系统提示输入编号错误并请求管理人员检查输入  3.5a管理人员选择的权限与对应岗位不对应  系统提示权限不对应并要求管理人员重新选择  3.6a管理人员取消更改  系统返回更改后的信息界面，返回正常流程3.3 | | |
|  | 4a系统中还有管理人员未确认的更改  1.管理人员确认更改，系统保存更改并更新账号列表  2.管理人员取消更改，系统将未保存的更改撤销  3.退出系统 | | |
| 特殊需求 | 系统显示信息要在1米之外能看清 | | |